



Aihe	Ensihoitopalveluiden operatiivinen resurssiohje
Kohde	Ensihoitopalvelun esihenkilötyö, komentotoimisto, kenttäjohtajat ja ensihoitajat
Tarkoitus	<p>Ohjeella pyritään varmistamaan ensihoidon palvelutuotannon riittävä resursointi kaikissa olosuhteissa ja mahdollistetaan palvelutuotannon tarkoituksenmukainen operatiivinen esihenkilötyö ja johtaminen poikkeamatilanteissa. Poikkeamalla tarkoitetaan tilannetta, jossa ensihoitopalvelun kysyntä lisääntyy normaaliin nähden, tai henkilöstöresurssia on liian vähän.</p> <p>Keskeistä ohjeessa on em. lisäksi potilasturvallisuus, palvelutuotannon reagointikyvykyys, työturvallisuus ja henkilöstön jaksaminen.</p>
Sisältö	<p>Ensihoidon palvelutasopäätöksen operatiivinen resurssisuunnittelu ja toteuttaminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensihoitoyksiköiden lyhytkestoinen lisävalmius (enintään viikko), esim. suuriin yleisötapauksiin, lisätään perusvalmiuteen ensihoitopalveluiden päällikön päätöksellä. • Hyvinvointialueiden rajat ylittävissä tehtävissä, sekä ensihoitopalvelun ruuhka- ja poikkeustilanteissa hyvinvointialueiden ensihoidon kenttäjohtajat sopivat tilannekohtaisista menettelytavoista (Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoidon palvelutasopäätös vuodelle 2023). • Komentotoimistolla ja ensihoitomestarilla on ajantasainen tilannekuva ensihoidon päivittäisestä henkilöstöresurssista. Tulevan työvuoron vahvuus arvioidaan edellisenä päivänä virka-aikana, tai vastaavana aikana (8-16) viikonloppuisin. Mahdollista henkilöstöresurssin vajea täydennetään ensisijaisesti omasta ensihoitoa tekevistä henkilöstöstä (komentotoimisto), toissijaisesti sijaisrekrytoinnilla (komentotoimisto ja ensihoitomestarit) ja kolmanneksi täydentämällä henkilöstöresurssia enintään kahden henkilön verran ylityökutsulla, johon odotetaan vastausta kahden tunnin ajan. Hälytysraha maksetaan vain erityisen painavasta syystä (Pirhan ohje). • Ensihoitopalveluiden ylityömääräyksen antaa ensihoitomestari ja raportoi asiasta perusteluineen ensihoitopalveluiden päällikölle. • Mikäli edellä mainitut keinot eivät ole riittäviä, akuutin henkilöstövajauksen ensisijaiset keinot palvelutuotannon varmistamiseksi ovat: ensihoitomestarin sijoittaminen EPI 081 yksikköön, H+P yksikön väliaikainen ja enintään työvuoron pituinen muutos P+P yksiköksi siten, että toisella henkilöistä on terveydenhuollon ammattitutkinto ja kenttäjohtaja osallistuu tarvittaessa yksikön tehtäville, tehoambulanssin hyödyntäminen kiireellisissä tehtävissä, jos yksikkö vapaana siirtotehtävistä, välittömän valmiuden TEMS yksikön muuttaminen enintään työvuoron ajaksi ensihoitoyksiköksi (TEMS H+ H). Kenttäjohtaja ja ensihoitomestari tekevät päätösvalmistelussa yhteistyötä operatiivinen tilanne huomioiden. • Yksikön poistaminen väliaikaisesti käytöstä on erityinen toimenpide, jonka kenttäjohtaja voi toteuttaa ensihoitomestarin pyynnöstä ainoastaan, jos mikään edellisistä vaihtoehdoista ei toteudu. Tilanteesta on raportoitava ensihoitopalveluiden päällikölle. • Valmiuden muutokset kirjataan KEJO -järjestelmään. Valmiutta koskevista päätöksistä perusteluineen on pidettävä ajantasaista tilanapäiväkirjaa.

Tausta	Laatinut: Leevi Holopainen, Sari Heinänen, Sanna Hoppu ja Mika Kontio 14.7.2023 Hyväksynyt: Pelastuspalvelut tehtävälinjan johtoryhmä 14.7.2023, Pelastusjohtajan Pirre - päätös.
---------------	--